



COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP) Periodo cubierto por su Comunicación de progreso (COP)

De: Febrero 2021 A: Febrero de

2022

### APOYO CONTINUO

México, febrero de 2021.

# A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Cibergestión by BC reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

W:

José Ángel Borbolla Bolívar Director General México Cibergestión by BC

> Periférico Sur 3325 1° y 2° piso, Col. San Jerónimo Lídice Magdalena Contreras, C.P. 10200 CDMX **T: (55) 5481 3000**





### DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

# Derechos humanos

 Garantizar que los trabajadores de Cibergestión, cuentan con instalaciones que proporcionan todas las medidas de seguridad y las herramientas adecuadas para poder realizar sus tareas en las mejores condiciones. Respetando los horarios de trabajo y tiempos de descanso.

Seguridad: Se cuenta con la señalización pertinente y correcta bajo los mejores estándares de seguridad, extintores, los trabajadores conocen las rutas alternas de emergencia, se realizan simulacros con regularidad y existen brigadas de apoyo para emergencias.

Condiciones: Todas las áreas de trabajo cuentan con una iluminación optima, sillas que favorecen la ergonomía, cada escritorio cuenta con espacio suficiente para realizar sus labores y para guardar sus herramientas y el personal de limpieza se esmera en mantener las áreas bajo las mejores condiciones posibles.

- Cibergestión promueve un ambiente laboral sano y bajo los estándares de respeto y tolerancia promovidos en nuestro código de ética. Trabajando con equidad de género y siempre buscando proteger al trabajador de cualquier abuso, ya sea verbal o físico, al que pudiera estar expuesto. Garantizando las buenas relaciones entre el personal de la empresa.
- Tomar medidas para eliminar los efectos secundarios que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud durante el manejo y el transporte de los componentes transportados

#### > Trabajo

- Garantizar que Cibergestión by BC, ni ninguno de sus empleados, participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.
- Cumplir con los estándares mínimos de salario, así como respetar los convenios y beneficios firmados con cada trabajador de Cibergestión by BC.
- Garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.

# Medioambiente

- Evitar el daño ambiental a través del mantenimiento regular de los procesos de producción y sistemas de protección ambiental.
- Garantizar procedimientos de emergencia para prevenir y abordar los accidentes que afectan el medio ambiente y la salud humana.
- Garantizar el uso de materia prima únicamente cuando es necesaria y de lo contrario utilizar alternativas digitales.

# Anticorrupción

Evaluar el riesgo de la corrupción al hacer negocios. Evaluando a cada cliente y





- partner, realizando cada proceso bajo contrato y bajo lo que establece la ley.
- Mencionar las palabras "anticorrupción" y/o "comportamiento ético" en los contratos con socios comerciales.
- Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa. Emprendiendo cursos y campañas que lo fomenten.

## MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

• Los trabajadores de Cibergestión by BC suman un total de 679, de los cuales el 56% son mujeres y 44% son hombres, con un promedio de edad de 33 años. En Cibergestión fomentamos la igualdad de género, lo cual se ve reflejado en los cargos, ya que tanto en la gerencia como en las direcciones existe un balance muy cercano al 50% de hombres y mujeres. En cuanto al origen étnico, los trabajadores son mayoritariamente de nacionalidad mexicana. Los puestos de trabajo son administrativos y de desarrollo. Refiriéndonos a los espacios contratados por la empresa, los lugares de trabajo cuentan con la iluminación adecuada, sillas y herramientas ergonómicas para evitar cansancio y lesiones, agua potable, instalaciones de baño limpias y el edificio recibe mantenimiento constante a todas las áreas.



RICARDO RODRIGO YAÑEZ COLIN (ryanez@cibergestion.com.mx) creó el documento - con dirección IP 189.217.87.119	Feb 05, 2021, 14:10:10 CST
Solicitud de firma enviada a <b>José Angel Borbolla Bolívar</b> (jaborbolla@cibergestion.com.mx)	Feb 05, 2021, 14:11:22 CST
José Angel Borbolla Bolívar (jaborbolla@cibergestion.com.mx) firmó el documento - con dirección IP 189.131.2.39	Feb 05, 2021, 17:25:25 CST
Documento certificado por Advantage Security, S de RL de CV como <b>Prestador</b> de <b>Servicios de Certificación</b> autorizado por la <b>Secretaría de Economía</b> en cumplimiento a la <b>NOM 151</b>	Feb 05, 2021, 17:25:27 CST
Documento encriptado e integrado a Blockchain privada para integridad de documento garantizada en: <a href="https://www.weesign.mx/validation">https://www.weesign.mx/validation</a>	Feb 05, 2021, 17:25:27 CST